

Algemene Voorwaarden & Disclaimer

Monique Meijerink Coaching

Wat ontzettend leuk dat we samen de natuur in gaan. Coaching in de buitenlucht is een prachtige manier om aan je persoonlijke groei en welzijn te werken. Omdat we samen een samenwerking aangaan, is het fijn om vooraf te weten waar we allebei aan toe zijn.

Niemand houdt van ingewikkelde juridische teksten, maar duidelijke afspraken voorkomen misverstanden. Daarom heb ik hieronder de zakelijke 'spelregels' en verwachtingen helder op een rij gezet. Zo weten we precies wat we van elkaar kunnen verwachten, en kunnen we ons tijdens onze wandelingen volledig focussen op wat écht belangrijk is: jouw proces.

Lees het gerust even door. Als je vragen hebt, stel ze gerust!

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

- 1.1. Dienstverlener: Monique Meijerink Coaching, gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99288532, hierna te noemen "de Coach".
- 1.2. Cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Coach voor het afnemen van coaching, begeleiding of workshops.
- 1.3. Websitebezoeker: Iedereen die de website www.moniquemeijerink.nl bezoekt of gebruikt.
- 1.4. Overeenkomst: Elke afspraak of contract tussen de Coach en de Cliënt tot het leveren van diensten.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, sessies en overeenkomsten tussen de Coach en de Cliënt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Aanbod, Tarieven en Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de Coach zijn vrijblijvend, tenzij er een geldigheidstermijn in staat vermeld.
- 2.2. Tarieven zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor zakelijke Cliënten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt mondeling, schriftelijk of digitaal (bijvoorbeeld via e-mail of een online boekingssysteem) een aanbod of traject bevestiging heeft geaccepteerd.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienstverlening (Natuurcoaching)

- 3.1. De Coach voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Dit betreft een inspanningsverbintenis; de Coach begeleidt de Cliënt optimaal, maar kan geen garanties geven op het behalen van specifieke persoonlijke of zakelijke resultaten.
- 3.2. Natuurcoaching vindt in principe plaats in de buitenlucht (bijvoorbeeld in bossen, parken of natuurgebieden). De specifieke locatie wordt vooraf in overleg tussen de Coach en de Cliënt bepaald.

Artikel 4. Disclaimer: Inhoud Website en Informatie

4.1. De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing op de Websitebezoeker en de algemene inhoud van de website.

4.2. De Coach streeft naar een zo actueel en nauwkeurig mogelijke weergave van informatie op de website. Desondanks kunnen er onbedoeld typefouten of verouderde gegevens voorkomen. De Coach is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3. Alle rechten van intellectueel eigendom betreffende de materialen, teksten, foto's en oefeningen op de website en in gedeelde documenten berusten bij de Coach. Kopiëren of verspreiden hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 5. Disclaimer: Geen Medisch Advies of Vervanging van Zorg

5.1. De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing op zowel de Websitebezoeker als de Cliënt die een traject volgt.

5.2. Hoewel er tijdens natuurcoaching gesproken kan worden over gezondheid en welzijn, zijn de inhoud van de website en de adviezen tijdens coachingstrajecten uitsluitend bedoeld voor persoonlijke ontwikkeling en groei.

5.3. Natuurcoaching is nadrukkelijk geen vervanging voor medische of psychologische zorg, psychiatrische behandelingen, therapie of formele diagnoses.

5.4. Indien er sprake is van acute of langdurige fysieke of mentale klachten, dient de Cliënt (of Websitebezoeker) te allen tijde een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen. Het voortzetten of staken van een medische behandeling valt volledig onder de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt.

Artikel 6. Weersomstandigheden en Overmacht in de Natuur

6.1. Natuurcoaching vindt in principe ook plaats bij regen, kou of wind. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het dragen van geschikte (outdoor)kleding en stevig schoeisel.

6.2. In het geval van extreme weersomstandigheden die de veiligheid in gevaar kunnen brengen (zoals storm, code oranje/rood, zware onweer, of extreme hitte), heeft de Coach het recht de sessie te verplaatsen naar een andere datum of (in overleg) te verplaatsen naar een binnenlocatie of online sessie. Dit geeft de Cliënt geen recht op restitutie.

Artikel 7. Eigen Verantwoordelijkheid en Fysieke Gesteldheid

7.1. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inschatten of zijn of haar fysieke en mentale gezondheid passend is voor een wandeling of intensiever verblijf in de natuur.

7.2. Fysieke beperkingen, zware allergieën (bijvoorbeeld bijensteken) of relevante medische condities dienen voorafgaand aan de sessie uitdrukkelijk aan de Coach te worden gemeld.

Artikel 8. Annulering en Verplaatsing van Sessies

8.1. De Cliënt kan een geplande individuele sessie tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.

8.2. Indien een sessie binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd of verplaatst door de Cliënt, of wanneer de Cliënt niet verschijnt op de afgesproken locatie, wordt de gereserveerde tijd volledig (100%) in rekening gebracht.

8.3. Bij tussentijdse opzegging van een overeengekomen traject (pakket van meerdere sessies) door de Cliënt, vindt er geen restitutie plaats van het resterende openstaande

bedrag, tenzij er sprake is van een dwingende medische noodzaak die door een arts schriftelijk is vastgesteld.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld betaling voorafgaand aan een traject).

9.2. Indien de Cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. De Coach heeft in dat geval het recht de uitvoering van de werkzaamheden of sessies direct op te schorten totdat de openstaande factuur volledig is voldaan.

Artikel 10. Geheimhouding en Privacy

10.1. De Coach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de coachingssessies wordt besproken of is verkregen.

10.2. Persoonsgegevens en eventuele coaching dossiers worden verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals nader uitgewerkt in de Privacyverklaring van de Coach.

Artikel 11. Intellectueel Eigendom

11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom betreffende de materialen, teksten, ebooks, oefeningen, foto's en methodieken op de website en verstrekt tijdens trajecten berusten uitsluitend bij de Coach.

11.2. Het is de Cliënt en Websitebezoeker niet toegestaan om deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coach te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, aan derden te tonen of voor commerciële doeleinden te gebruiken. Alle verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen persoonlijk gebruik van de Cliënt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Deelname aan natuur- en wandelcoaching geschiedt volledig op eigen risico van de Cliënt. De Coach is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen, of schade aan/verlies van persoonlijke eigendommen (zoals kleding, telefoons) tijdens het verblijf in de natuur.

12.2. De Coach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie van de Cliënt.

12.3. Mocht de Coach toch aansprakelijk worden gehouden voor schade, dan is de totale aansprakelijkheid van de Coach te allen tijde strikt beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Cliënt voor de specifieke opdracht of het traject aan de Coach is betaald. Elke vorm van schadevergoeding die dit factuurbedrag te boven gaat, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1. Op deze voorwaarden, de disclaimer en alle overeenkomsten tussen de Coach en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden opgelost in onderling overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Coach gevestigd is.